



Você sabe por que esse
sorriso é tão especial?
Porque ele carrega o poder
da **gratidão.**

2024
RELATÓRIO
DE ATIVIDADES



Pode contar
com a gente —
faremos o
possível para
ajudar!

Créditos de Produção

Produção, edição e projeto gráfico: Alexandre Gonçalves — Setor de Comunicação e Marketing
Coordenação editorial e redação: Telmo Hoelz — Superintendente
Fotografias: Arquivo AFR; Fausto & Valéria — Fotógrafos
Revisão: Luiz Guilherme — Auxiliar de Marketing; Marcos Soares — Coordenação de Aprimoramento Profissional

JANEIRO À DEZEMBRO/2024

A Associação Fluminense de Reabilitação, fundada em 25 de junho de 1958, é uma sociedade civil de finalidade filantrópica, e duração indeterminada, reconhecida de utilidade pública Estadual - Lei 4.313 de 01/06/60, Municipal - Lei 2.270 de 03/08/62, Federal - Decreto de 03/01/92 e registrada no Conselho Nacional de Assistência Social processo nº 133.760/59 de 04/11/59.

APRESENTAÇÃO

Apresentamos aos Conselhos Deliberativo e Fiscal, bem como a todos os membros da Associação Fluminense de Reabilitação, o Relatório de Atividades do exercício de 2024 — um documento que reflete mais um ano de desafios superados, metas cumpridas e vidas transformadas.

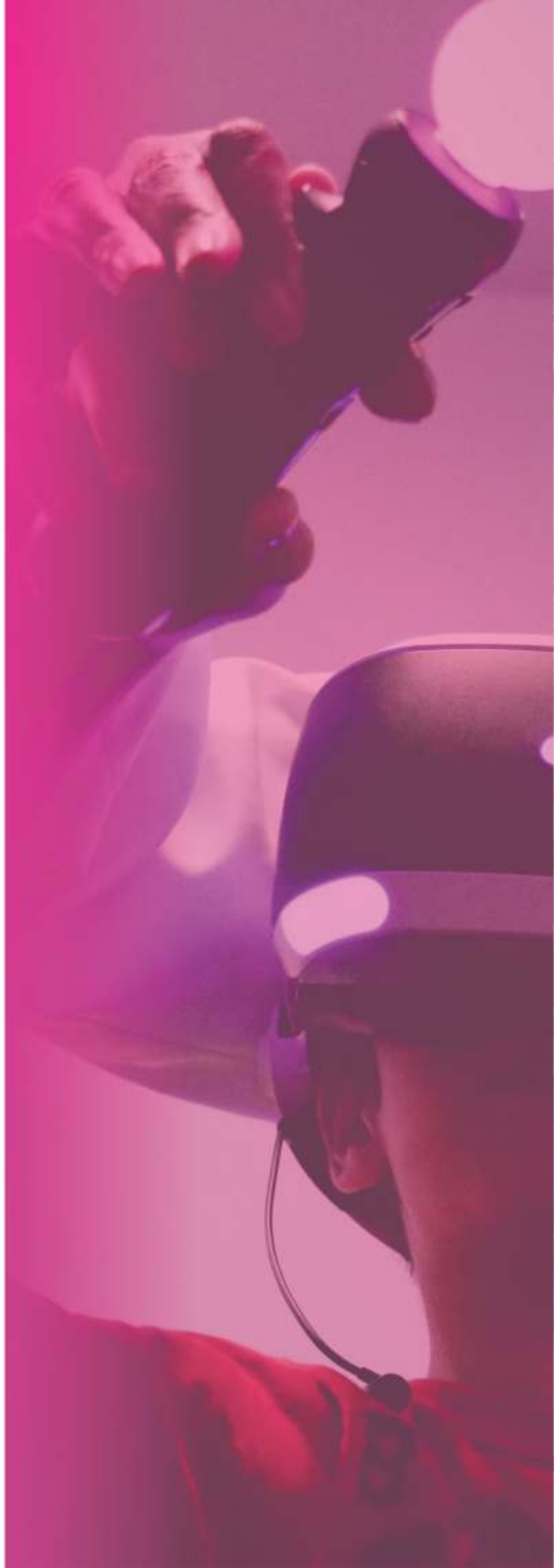
O conteúdo social, técnico e financeiro aqui registrado comprova, mais uma vez, que o trabalho movido por propósito, sustentado por uma gestão transparente e executado com competência técnica e sensibilidade humana, é capaz de produzir resultados extraordinários.

Ao longo de 2024, consolidamos nosso papel como referência nacional em reabilitação. Oferecemos atendimentos humanizados, ampliamos parcerias acadêmicas e científicas, modernizamos espaços físicos e mantivemos nosso compromisso com a formação de futuros profissionais — recebendo centenas de estagiários e residentes vindos de diversas regiões do país e até mesmo de outros países.

Enfrentamos, como todo o Setor, os efeitos da defasagem estrutural das Tabelas do SUS, a escassez de profissionais em áreas estratégicas e a lentidão de certas políticas públicas. Ainda assim, seguimos firmes, resilientes e inovadores.

A AFR é feita por pessoas e para pessoas. E é com esse espírito que encerramos o ano de 2024, certos de que avançamos com coragem, entregamos com qualidade e inspiramos com humanidade.

A cada conquista descrita neste Relatório, há um esforço coletivo, uma história real e uma esperança renovada.



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO, DIRETORIA DO TRIÊNIO E PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS -	02, 04 E 05
MENSAGEM DA PRESIDENTE -	06
MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA -	08
MELHORIAS, DESAFIOS, PARCERIAS, FINANCIAMENTO E REGULAÇÃO -	10, 11, 12
PESQUISA, INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE -	12 E 13
ATENDIMENTO MÉDICO, SERVIÇO SOCIAL E GESTÃO DA INFORMAÇÃO -	14 E 15
COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS -	15, 16 E 17
INDICADORES ASSISTENCIAIS E OFICINA ORTOPÉDICA -	18 E 19
VOLUNTARIADO, AUDITORIA E EMPRESAS AMIGAS DA AFR -	21, 22, 23 E 24

DIRETORIA TRIÊNIO 2022 – 2025

Presidente: Maria Augusta P. de Figueiredo
1º Vice-Presidente: Irene Ferreira Donadel
1º Secretária: Maria da Conceição P. Guimarães
2º Secretária: Nilce Muller Belchior
1º Tesoureiro: Luis Antonio da Silva Soares
2º Tesoureiro: Ivan Coutinho Corrêa
Diretor Médico: Alkamir Issa

CONSELHO FISCAL

Antonio Moreira Mesquita de Carvalho
Francisco Pereira da Silva
João Carlos de Carvalho
Justiniano Conhasca
Marcos Cesar Paes de Oliveira

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente: Hugo Leite Jerke
Vice-Presidente: Joaquim Andrade
1º Secretário: Clynton Lourenço Correa
2º Secretário: Mario Luiz F. Grillo

CONSELHEIROS NATOS

Claudio Luiz Gomes
Waldenir de Bragança

MEMBROS EFETIVOS E SUPLENTE

Antonio Carlos Guimarães da Silva
Carla Maria Fernandes de Figueiredo
Carmem Policarpo Medeiros
Cenila Silveira
Claudio Maia Donadel
Cristiane Abreu
Heleneia Silva
Izabel M^a. Madeira de L. Maior
Jorge Guilherme P. Cerbino
José Eduardo Nogueira Diniz
Luiz Cumaru
Marcelo Ferreira
Marcelo Rhenius de Oliveira
Maria Eliane dos Santos Ribeiro
Marina Barreiros de Souza
Marly Saad
Nadia Las Casas Feichas
Nilo Rogério M. de Barros
Oswaldo Luiz Ferreira
Paulo Freitas
Paulo Massa
Paulo Roberto Sad da Silva
Pedro Resende Bustilos
Renato Thadeu Silva Jorge Mussi
Rosane Barreto Lemos Cruz
Rosemary Nascimento Lombardo

SUPERINTENDENTE

Telmo Silva Hoelz



PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS

MISSÃO

Oferecer tratamento multidisciplinar de Reabilitação à Pessoa com Deficiência, objetivando alcançar sua recuperação, com o melhor desempenho físico, mental, social, vocacional, econômico, permitindo a sua integração social e exercício de plena cidadania, participando decisivamente na formação e capacitação de estudantes e profissionais das mais diversas áreas da Reabilitação, atuando inclusive nas áreas de pesquisa e desenvolvimento.

VISÃO

Ser reconhecida nacional e internacionalmente pela qualidade dos serviços prestados, com uma referência de métodos e técnicas, tecnologias e formação de profissionais de reabilitação física. Ser uma das melhores organizações filantrópicas, científicas e educacionais sempre implementando novas abordagens que visem à constante melhoria da qualidade de vida de nossos Clientes.

VALORES

CONFIANÇA NAS PESSOAS e na sua vontade de progredir e crescer junto com a AFR;

INVESTIR na pesquisa de novas tecnologias e novos métodos terapêuticos de Reabilitação;

VOCAÇÃO para a pesquisa, o ensino, a formação de futuros profissionais e a reciclagem dos profissionais de Reabilitação;

TRABALHAR com tecnologia, competência e confiança para a reabilitação da vida;

ENVOLVER a Comunidade Empresarial na contribuição com a filantropia;

ATUAR sempre com a confiança como o ingrediente vital nos programas de recuperação;

TRAZER dentro de si a firme convicção de que a maior parte da função física perdida pelo Cliente pode ser reabilitada;

ENVOLVER precocemente os familiares com o tratamento, entendendo que a família contribui decisivamente para assegurar uma transição tranquila nas delicadas fases iniciais do tratamento, proporcionando a segurança e a motivação necessárias aos bons resultados terapêuticos em seus entes queridos;

FOCAR na realidade de que Cliente de qualquer idade têm o objetivo comum de recuperar as funções e habilidades perdidas, e a vida independente o mais completa e rapidamente possível;

FAZER SEMPRE A DIFERENÇA.

MENSAGEM DA PRESIDENTE

Aqui na AFR, a gente aprende que cair faz parte. Mas levantar é obrigação. E a gente levanta, sacode a poeira e segue em frente, sempre tentando fazer melhor.

Ser Presidente dessa casa é um presente de Deus. Faço isso com amor, como faço tudo na vida. Tenho orgulho de ver tanta gente boa aqui dentro, trabalhando firme, cuidando dos nossos pacientes com carinho de verdade.

Estamos chegando aos 67 anos. É muita história, muita luta, muita vitória. Muita gente que já passou por aqui e deixou sua marca. Agora é hora de ajudar os mais novos a seguirem com a mesma força, com o mesmo coração.

Obrigada a todos que fazem parte dessa caminhada. Funcionários, voluntários, parceiros, famílias... ninguém faz nada sozinho. E a AFR é feita por todos nós, todos os dias.

Seguimos juntos, preparando o caminho para os que vêm depois.

Com carinho,



Maria Augusta Pontes de Figueiredo
Presidente da AFR



Associação Fluminense de
Reabilitação

Paixão pelo movimento



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

Senhoras e Senhores,

Encerramos o ano de 2024 com a certeza de que seguimos fiéis à nossa missão de reabilitar a vidas com excelência, ética e humanidade. Ao longo de mais de seis décadas de história, construímos um legado que combina o melhor da tradição com o entusiasmo pela inovação – e isso se reflete em cada ação, cada atendimento, cada investimento que realizamos.

Em um mundo em constante transformação, a tecnologia tornou-se presença cada vez mais marcante em todas as áreas do conhecimento – e na saúde, seu impacto é particularmente revolucionário. Temos acompanhado com atenção e entusiasmo as novas ferramentas que vêm sendo desenvolvidas, especialmente na reabilitação da pessoa com deficiência. São avanços que não apenas otimizam diagnósticos e tratamentos, mas expandem as possibilidades de autonomia e qualidade de vida para milhares de pessoas.

A AFR sempre enxergou a tecnologia como uma aliada estratégica da sua missão. Ao longo da nossa trajetória, fomos pioneiros também nesse aspecto. Já na década de 1980, firmamos parcerias com empresas como a IBM e outras organizações especializadas em suporte técnico e desenvolvimento de ferramentas voltadas para instituições sem fins lucrativos. Desenvolvemos internamente quatro sistemas próprios de gestão, controle e processamento de dados – soluções adaptadas à nossa realidade e voltadas à eficiência e à transparência.

Investimos na modernização da infraestrutura de rede e equipamentos, garantindo mais segurança e agilidade no fluxo de informações. E demos passos ousados ao incorporar recursos inovadores, como a Sala de Realidade Virtual. Nela, a tecnologia se une à reabilitação física e intelectual, criando experiências imersivas por meio de jogos e atividades dinâmicas. O lúdico e o terapêutico se encontram, abrindo novas janelas para o engajamento, o desenvolvimento e a superação.

Também acompanhamos com interesse o avanço da Inteligência Artificial. Sua capacidade de compilar grandes volumes de dados e identificar padrões tem sido valiosa para aprimorar métodos e técnicas terapêuticas. Na AFR, tratamos esses avanços

com responsabilidade, curiosidade e compromisso com a nossa vocação: cuidar de pessoas.

É importante destacar que, mesmo em meio à era digital, mantemos viva a essência do nosso trabalho. A tecnologia, aqui, nunca substitui. Ela soma. Potencializa. Amplia o alcance das mãos humanas que acolhem, tratam, ensinam e inspiram. Continuamos escutando com atenção, olhando nos olhos, acolhendo as famílias e valorizando cada conquista dos clientes.

Agradeço profundamente a dedicação da nossa Equipe Técnica e Administrativa, o apoio de parceiros e doadores e, principalmente, a confiança das famílias que caminham conosco. Somos uma Instituição que acredita no poder das pessoas e na força das conexões. E, com essa convicção, seguimos em frente – firmes na tradição, ousados na inovação.

Com esperança, compromisso e confiança.



Telmo Silva Hoelz
Superintendente



MELHORIAS ESTRUTURAIS E AMBIENTAIS

Melhorias Estruturais e Ambientais

A excelência no cuidado exige, além de competência técnica e sensibilidade humana, um ambiente físico seguro, funcional e acolhedor. Em 2024, a AFR deu continuidade ao seu compromisso com a melhoria contínua das instalações, promovendo ações de infraestrutura humanizada, voltadas ao bem-estar de pacientes, familiares e profissionais.

Entre as principais melhorias realizadas, destacam-se as reconfigurações e modernizações em diversos Setores da Instituição, com foco em proporcionar mais conforto, acessibilidade e praticidade. A reorganização dos espaços impacta positivamente na eficiência dos atendimentos e no acolhimento ao usuário — valores que fazem parte da essência da AFR.

Outro ponto de destaque foi a implantação do Sistema de Para-Raios, requisito do Corpo de Bombeiros para a obtenção da licença de funcionamento. Essa adequação representa não apenas o cumprimento de uma exigência legal, mas sobretudo uma medida de segurança imprescindível para todos que circulam diariamente por nossas dependências.

Essas intervenções são reflexo da nossa visão institucional de futuro: oferecer uma estrutura física que esteja à altura do nosso propósito social, da qualidade dos nossos serviços e da dignidade de cada pessoa atendida.

PARCERIAS ACADÊMICAS E EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

Integração com Universidades e Extensão Acadêmica

A Associação Fluminense de Reabilitação mantém, há décadas, uma sólida vocação para o ensino, consolidando-se como campo de prática e desenvolvimento para futuras gerações de profissionais da saúde e reabilitação.

Em 2024, essa missão se fortaleceu por meio de parcerias ativas com Instituições de Ensino Superior (IES), com destaque para a colaboração com a Universidade Federal Fluminense (UFF).

Dando continuidade à exitosa parceria com o Curso de Desenho Industrial da UFF, sob coordenação do Professor Giuseppe de Oliveira, foram desenvolvidos produtos voltados à terapêutica que, após prototipagem e avaliação, foram incorporados ao uso em

diversos setores da AFR. Essa cooperação expressa, na prática, a inovação voltada ao cuidado, conectando criatividade acadêmica à funcionalidade clínica.

As parcerias representam mais do que cooperação institucional — reforçam o compromisso conjunto entre academia e serviço, entre teoria e prática, entre ensino e transformação social.

Além da UFF, a AFR mantém convênio com aproximadamente 30 Instituições de Ensino Superior, que contribuem ativamente para a formação de profissionais, a produção de conhecimento aplicado e a consolidação de um ambiente de aprendizagem prática, ética e humanizada.

DESAFIOS DO FINANCIAMENTO E AVANÇOS REGULATÓRIOS

Cenário Nacional: Avanços na Regulação e Defasagem no Financiamento

O ano de 2024 foi marcado por avanços tímidos, mas significativos, no que diz respeito ao financiamento público da reabilitação no Brasil. Após mais de uma década de estagnação, a atualização dos valores de custeio estabelecidos pela Portaria GM/MS 835/2012 finalmente foi publicada, por meio da Portaria GM/MS 1.602/2023, que concedeu um reajuste de 35% a partir de outubro.

Ainda que insuficiente frente à defasagem acumulada desde 2012, o aumento no valor per capita — de R\$ 350,00 para R\$ 472,50 por paciente em tratamento multidisciplinar — representou um fôlego momentâneo para instituições como a AFR, que mantém mais de 60% de suas vagas destinadas ao SUS.

A Tabela **abaixo** ilustra a evolução dos valores de custeio de acordo com os modelos CER e Oficinas Ortopédicas, com base no IPCA acumulado desde abril de 2012 até dezembro de 2024:

Descrição	Valor Inicial (abr/2012)	Valor Atualizado (out/2023)	Valor Corrigido pelo IPCA (estimado)
CER II	R\$140.000,00	R\$189.000,00	R\$286.689,00
CER III	R\$200.000,00	R\$270.000,00	R\$409.543,00
CER IV	R\$345.000,00	R\$430.000,00	R\$706.463,00
Oficina Ortopédica Fixa	R\$54.000,00	R\$73.000,00	R\$110.576,00
Oficina Ortopédica Itinerante	R\$18.000,00	R\$24.000,00	R\$36.858,00

Obs.: O “Valor Corrigido” representa a atualização pelo IPCA de maio/2012 a dezembro/2024.

Apesar desse avanço, a Tabela de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção (OPM's) segue congelada desde novembro de 2007 — há 17 anos. Essa defasagem inviabiliza a continuidade da dispensação de diversos itens essenciais à funcionalidade e qualidade de vida das pessoas com deficiência.

Outro marco importante foi a publicação da Portaria GM/MS 1.526/2023, que reformulou a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD). O documento reafirma a necessidade de cofinanciamento tripartite (União, Estados e Municípios) e amplia a possibilidade de habilitação de novos serviços, como os Núcleos de Atenção à Criança e Adolescente com TEA, conforme regulamentado pelas Notas Técnicas nº 83/2023 e nº 14/2024.

PARCERIAS E DESAFIOS NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL

Apesar dos avanços em nível federal, a realidade da gestão pública local revela um cenário marcado por contrastes entre pactuação, omissão e boas práticas.

Secretaria Estadual de Saúde – Pacto sem execução

A Deliberação CIB 6.883/2022, publicada em junho de 2022, estabelece o cofinanciamento estadual às unidades habilitadas em reabilitação física e visual. No entanto, até o momento, a Secretaria Estadual de Saúde não efetivou os repasses previstos, comprometendo diretamente a sustentabilidade de instituições como a AFR, que atuam em conformidade com as políticas públicas nacionais.

Secretaria Municipal de Fazenda de Niterói – Compromisso com a filantropia

Em contrapartida, a Prefeitura Municipal de Niterói, através da Secretaria Municipal de Fazenda reafirmou seu compromisso com a filantropia local por meio do Programa NitNota. Em dezembro de 2024, a AFR foi contemplada com o valor de R\$ 20.000,00, resultado da indicação da Instituição por cidadãos niteroienses engajados.

Essa ação demonstra o poder da cidadania fiscal ativa e do apoio comunitário, ampliando

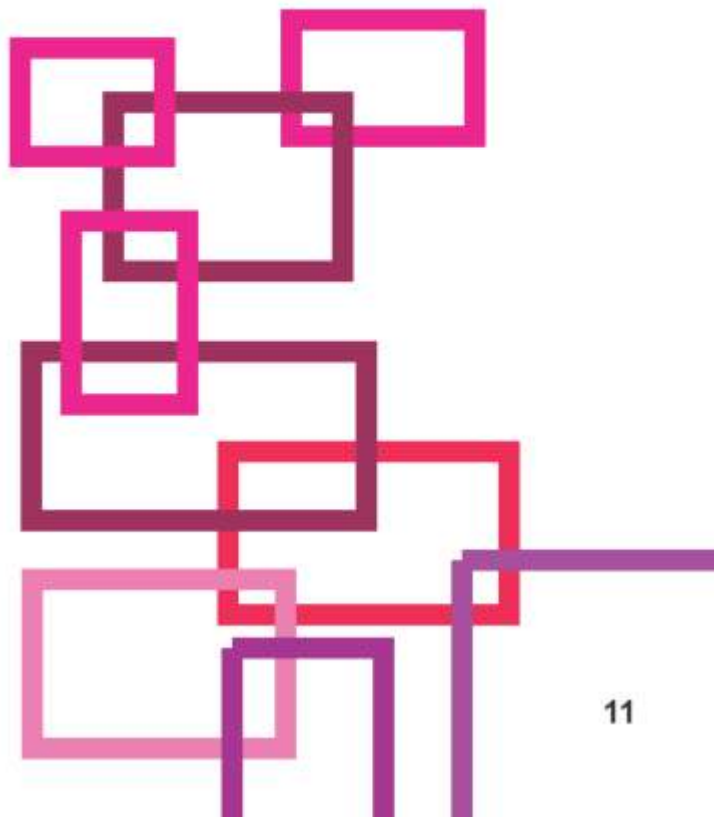
a capacidade das organizações do terceiro setor de seguirem prestando um serviço essencial à população.

Apesar dessas movimentações importantes, o cenário ainda é desafiador. A AFR — e tantas outras instituições filantrópicas habilitadas — precisa contar com o engajamento efetivo das três esferas de governo para garantir a sustentabilidade do cuidado que oferece.

CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS INSTITUCIONAIS

Renovação do CEBAS e Reconhecimento Público

Em 2024, a AFR protocolou a documentação para renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS – Saúde), com validade até março de 2025. Emitido pelo Ministério da Saúde, o Certificado atesta a qualificação filantrópica da entidade e assegura benefícios fiscais indispensáveis à continuidade dos serviços gratuitos ofertados à população em situação de vulnerabilidade. A renovação reforça o alinhamento da AFR aos princípios de legalidade, transparência e eficiência na gestão de políticas públicas em saúde.



EMENDAS PARLAMENTARES E INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS

Apoio Parlamentar: Fortalecendo a Capacidade de Atuação da AFR

As emendas Parlamentares constituem uma fonte vital de recursos para a manutenção e expansão das atividades filantrópicas da AFR.

Em 2024, tivemos a honra de sermos contemplados com duas importantes Emendas, que fortalecem nossa capacidade de resposta à crescente demanda por reabilitação especializada.

A primeira, da **Deputada Federal Talíria Petrone**, no valor de **R\$ 2.500.000,00**, destina-se à ampliação da oferta de vagas para o tratamento de pessoas com deficiências. Este recurso viabilizará intervenções estruturais estratégicas, como:

- **A unificação dos espaços de atendimento às crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA);**
- **Ampliação da oferta de vagas e cobertura de despesas com o custeio de novas atividades.**

A segunda Emenda, do **Deputado Federal Roberto Monteiro**, no valor de **R\$ 200.000,00**, será direcionada à aquisição de materiais de consumo, jogos psicopedagógicos, manutenção predial e despesas operacionais, como telefonia, energia elétrica e internet.

Embora os repasses estejam programados para 2025, em função dos trâmites administrativos das Secretarias de Saúde e de Assistência Social, essas Emendas já estão asseguradas e serão fundamentais para garantir continuidade, inovação e expansão dos nossos serviços.

A AFR reafirma seu compromisso com a gestão transparente e eficaz dos recursos públicos, transformando cada investimento em cuidado, inclusão e dignidade para quem mais precisa.

PESQUISA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO

Conselho Científico: Saberes a Serviço da Reabilitação

O conhecimento avança em ritmo acelerado, e a AFR mantém-se conectada com as fronteiras da ciência e da prática clínica por meio do seu Conselho Científico — um órgão consultivo estratégico que, há quatro anos, acompanha e orienta o desenvolvimento institucional.

Composto por professores e pesquisadores de reconhecida excelência, o Conselho atua de forma contínua, promovendo o intercâmbio entre a produção acadêmica e os desafios do cotidiano da reabilitação.

Composição atual do Conselho Científico:

- **Profa. Luiza Santos Moreira da Costa – UFF (Presidente)**
- **Prof. Clynton Lourenço Correa – UFRJ**
- **Prof. Giuseppe Amado de Oliveira – UFF**
- **Prof. Marco Antônio Araújo Leite – UFF**
- **Profa. Wilma Duarte Câmara – UFF**

A AFR reconhece, com gratidão, o papel desse grupo na validação de protocolos, acompanhamento de projetos estratégicos e incentivo à produção científica, que amplia o alcance e o impacto da missão Institucional.

NEPP – Núcleo de Estudos, Pesquisa e Projetos

Com foco em articular inovação, formação e memória institucional, o NEPP é o braço operacional de pesquisa e desenvolvimento da AFR. Estruturado em quatro eixos — Memorial, Estudos/Capacitação, Pesquisas e Projetos —, o NEPP se consolidou em 2024 como um núcleo estratégico para nossa sustentabilidade científica.

Dentre as principais ações realizadas, destacamos:

- Participação no processo de seleção e entrevista de 38 profissionais para compor os quadros da Instituição;
- Organização e condução de eventos de capacitação, como:
 - Avaliação em PTS (Projeto Terapêutico Singular),
 - Comunicação Suplementar e Alternativa,
 - Estudos sobre Síndrome de Fragilidade e Sarcopenia em Idosos;

- Coordenação do X Colóquio dos Centros Especializados em Reabilitação, com o tema:

"Transversalidade e inclusão: os direitos da Pessoa com Deficiência como dever de todos" — realizado no auditório da AFAC, em 29/08/2024.

Implantação da Avaliação Neuropsicológica via PRONAS/PCD

Com grande empenho e dedicação, o NEPP elaborou e obteve a aprovação do Projeto "Implantação da Avaliação Neuropsicológica na AFR", contemplado pelo PRONAS/PCD – Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência, do Ministério da Saúde.

Com duração de 24 meses, o Projeto irá beneficiar 396 crianças encaminhadas pela Central de Regulação da Fundação Municipal de Saúde de Niterói.

Essa iniciativa representa um avanço no cuidado especializado e na construção de linhas de cuidados integrados, voltadas à infância com deficiência e transtornos do neurodesenvolvimento.

Destacamos e agradecemos publicamente, o apoio das empresas Águas do Brasil e Vale do Rio Doce, que viabilizaram a execução do projeto por meio de incentivo fiscal. Sua confiança fortalece nosso compromisso com a ciência aplicada e a transformação de vidas.

Com essa atuação integrada ao Conselho Científico, o NEPP promove a reflexão crítica, a qualificação técnica e a construção contínua de soluções inovadoras para os desafios da reabilitação.

ENSINO, ESTÁGIOS E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

CAP – Formação que Transforma

A Coordenação de Aprimoramento Profissional (CAP) representa o elo entre a AFR e o futuro da reabilitação no Brasil. Por meio dela, mantemos viva a missão de formar profissionais capacitados, humanos e comprometidos com a excelência.

Em 2024, a CAP atendeu plenamente seu objetivo institucional: viabilizar estágios supervisionados em diversos Setores da AFR, alinhando as demandas dos alunos e das instituições de ensino com a nossa rotina terapêutica e assistencial.

Foram recebidos acadêmicos de 20 Instituições de Ensino Superior, vindos de 12

municípios diferentes, além de residentes de pós-graduação em Medicina Física e Reabilitação, oriundos da PUC-Rio, com nacionalidades diversas (Brasil, Colômbia e Equador). Também recebemos médicos residentes em Geriatria, encaminhados pela Universidade Federal Fluminense (UFF).

Programa de Atualização Profissional: saber é reabilitar

Além do estágio tradicional, mantivemos em 2024 o Programa de Atualização Profissional, direcionado a terapeutas e profissionais em busca de aprimoramento contínuo nas áreas de:

- **Fisioterapia; Fonoaudiologia; Neuropsicopedagogia; Psicologia; Serviço Social; Terapia Ocupacional; Psicopedagogia; Pedagogia.**

A proposta do programa é simples e personalizada: o(a) terapeuta escolhe a área de interesse, o tempo disponível e os objetivos. A Equipe da AFR estrutura, então, um plano de aprimoramento sob medida, com acompanhamento de preceptores qualificados.

Capacitações Internas Realizadas em 2024

A CAP também liderou treinamentos e ações de educação permanente para os próprios colaboradores da AFR. Entre os destaques:

- Avaliação da Doença de Parkinson para Equipe Multiprofissional
- Diagnóstico Diferencial em Psicanálise
- Reabilitação de Pacientes Amputados de Membro Inferior
- 8ª Jornada de Psicanálise da AFR
- Introdução à Orientação e Mobilidade (Técnicas de Guia Vidente)

- Aplicação da Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF)

A atuação da CAP reafirma o papel da AFR como espaço formador, onde o conhecimento circula, se aplica e transforma realidades.

ATENDIMENTO MÉDICO ESPECIALIZADO E GESTÃO CLÍNICA

Departamento Médico: O cuidado que integra e transforma

O Departamento Médico da AFR atua como núcleo clínico central na jornada terapêutica dos nossos pacientes. Composto por uma Equipe Multiprofissional altamente qualificada — formada por 7 médicos das especialidades de Fisiatria, Ortopedia, Psiquiatria e Reumatologia, além de uma enfermeira e uma técnica de enfermagem — o Setor realiza atendimentos especializados com foco na reabilitação física e intelectual.

Os pacientes atendidos pelo Departamento Médico apresentam, em sua maioria, diagnósticos de alta complexidade, como:

- Sequelas de Acidente Vascular Cerebral (AVC)
- Amputações
- Paralisia Cerebral
- Transtorno do Espectro Autista (TEA)
- Síndrome de Down
- Insuficiências respiratórias crônicas

Esse perfil demanda acompanhamento clínico contínuo, com intervenções quase diárias nos casos mais críticos.

Além do atendimento direto aos pacientes encaminhados pela Central Municipal de Regulação (CERNIT), o Departamento também recebe pacientes vinculados a convênios e planos particulares, sempre com foco na humanização e na multidisciplinaridade.

Formação de Especialistas em Reabilitação

A AFR mantém uma importante colaboração com programas de Residência Médica em Geriatria (UFF) e Fisiatria (PUC-Rio), recebendo médicos residentes do Brasil e da América Latina. Em 2024, foram acolhidos 4 residentes estrangeiros, que atuaram sob supervisão da Equipe Médica da AFR ao longo de todo o ano.

Essa troca de experiências qualifica o serviço e amplia o impacto da AFR como centro de referência no ensino e na prática médica em reabilitação.

SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social: Integrando Direitos, Famílias e Cuidado

O Serviço Social da AFR atua na articulação entre o paciente, a família e a Instituição, realizando o acolhimento inicial, o acompanhamento contínuo e a orientação sobre direitos e políticas públicas voltadas à Pessoa com Deficiência.

Com a nova conformação da estrutura funcional da AFR, as três divisões de atendimento — Reabilitação Geral, Reabilitação de Neurologia Infantil e Reabilitação Intelectual — passaram a ser coordenadas diretamente por três Assistentes Sociais, o que garante escuta qualificada, continuidade do cuidado e alinhamento com os fluxos institucionais e territoriais.

Ao longo de 2024, o Setor desempenhou um papel essencial no acolhimento de pacientes do SUS regulados via CERNIT, conduzindo a escuta sensível, o mapeamento das demandas sociais e a orientação sobre benefícios e direitos assegurados às pessoas com deficiência.

Trabalho com Famílias e Rede de Apoio

O Serviço Social desenvolve um trabalho contínuo com os familiares e cuidadores, oferecendo suporte emocional, orientação e encaminhamentos para equipamentos públicos, como CRAS, CREAS, CAPS, escolas e unidades de saúde.

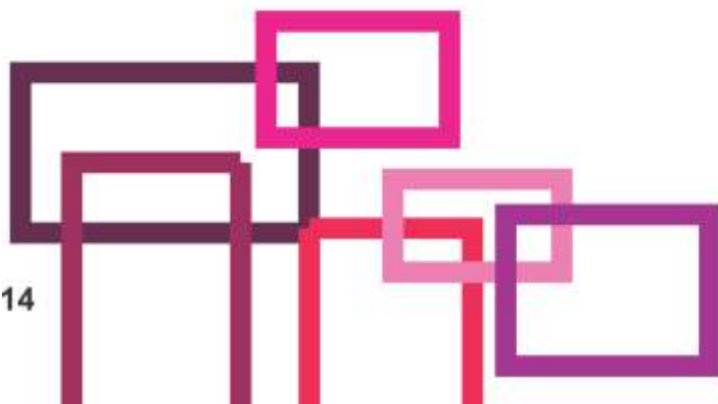
Foram realizadas 1.035 ações ao longo de 2024, incluindo reuniões com escolas, acompanhamento de casos, avaliações com equipe multidisciplinar e triagens.

Essa atuação é estratégica para favorecer a adesão ao tratamento, promover a autonomia das famílias e enfrentar as barreiras sociais impostas à pessoa com deficiência.

Campanhas de Solidariedade e Filantropia

Em parceria com o Setor de Voluntariado, o Serviço Social coordenou campanhas de arrecadação e distribuição de cestas básicas e brinquedos, beneficiando diretamente centenas de famílias em situação de vulnerabilidade social.

Em 2024, foram distribuídas 660 cestas básicas ao longo do ano, além da realização de ações específicas nos períodos de Natal, Páscoa e Dia das Crianças.



GESTÃO DA INFORMAÇÃO E QUALIDADE ASSISTENCIAL

Comissão de Prontuários: Garantia de Registro, Ética e Qualidade

A Comissão de Prontuários da AFR tem como missão garantir a organização, integridade, sigilo e padronização da documentação clínica, assegurando a qualidade do cuidado, a segurança do paciente e o alinhamento às exigências legais e éticas dos Conselhos Profissionais e da LGPD.

Coordenada por uma assistente social da Equipe Técnica e composta por representantes das áreas de Fisioterapia, Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Medicina e Enfermagem, a Comissão atuou ativamente ao longo de 2024, com ênfase na avaliação sistemática dos registros clínicos, assegurando:

- Identificação correta e legível dos profissionais;
- Clareza, objetividade e completude das anotações;
- Integração multiprofissional nos prontuários;
- Confidencialidade e proteção dos dados dos pacientes.

Alinhamento com a Educação Permanente

A atuação da Comissão gerou planos de ação internos, voltados à melhoria contínua da qualidade documental. Em articulação com a Coordenação de Aprimoramento Profissional (CAP), foram promovidos treinamentos sobre:

- Boas práticas de registro clínico;
- Redação técnica em saúde;
- Aplicação da Classificação Internacional de Funcionalidade (CIF).

A Comissão de Prontuários reforça a cultura institucional de cuidado em todas as suas dimensões — inclusive no que se registra. Porque documentar com qualidade é também cuidar com qualidade.

COMUNICAÇÃO, IMAGEM INSTITUCIONAL E ENGAJAMENTO SOCIAL

Comunicação que inspira, informa e mobiliza

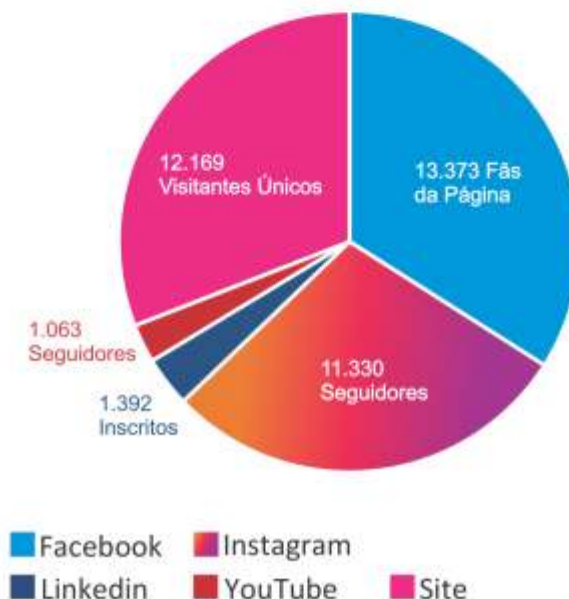
A Comunicação da AFR é mais do que um setor técnico — é um instrumento estratégico de relacionamento com a sociedade, fortalecimento da marca institucional e mobilização em torno da causa da reabilitação.

Em 2024, a atuação da Equipe de Comunicação da AFR esteve estruturada em quatro eixos principais: **gestão de canais e presença digital; comunicação interna e engajamento da equipe; visibilidade institucional e ações com a imprensa; e campanhas solidárias e eventos sociais.**

Gestão de Canais e Presença Digital

A AFR consolidou sua identidade digital e ampliou significativamente sua presença online. Com conteúdos voltados à educação em saúde, valorização dos profissionais e transparência institucional. As plataformas cresceram de forma orgânica e engajada:

Entre as ações de destaque em 2024, destacam-se as postagens semanais com foco educativo e institucional; a cobertura de eventos, campanhas e formações internas; a produção de artes visuais, convites, folders e vídeos institucionais; e a presença da AFR na imprensa regional, com oito matérias publicadas em sites, jornais e revistas.



Comunicação Interna e Integração da Equipe

Em 2024, a Equipe de Comunicação fortaleceu o diálogo interno, promovendo engajamento e senso de pertencimento entre os colaboradores da AFR. Foram mais de 120 comunicados via WhatsApp institucional, além de informes e materiais de orientação.

Destacam-se o apoio à divulgação das ações da CAP, NEPP e Serviço Social, campanhas internas como “AFR Rosa”, “AFR Azul” e “Natal Solidário”, além da participação ativa em eventos institucionais e treinamentos integrados.

Eventos, Parcerias e Impacto Social

A Equipe de Comunicação co-liderou iniciativas simbólicas que mobilizaram emoções, engajaram recursos e fortaleceram de forma significativa a imagem institucional da AFR:

Principais eventos institucionais e sociais:

- Reabilitar.de: celebração da vida e da superação
- X Colóquio dos Centros Especializados em Reabilitação
- Garçom Caixa Alta: Jantar Beneficente com foco em responsabilidade social
- Campanhas de doação e comemorações de datas especiais (Natal, Páscoa, Dia das Crianças)

Parceria Solidária com o Teatro Claro Mais RJ

• Em parceria com a produtora Turbilhão de Ideias, durante a temporada de VITAL – O Musical dos Paralamas, 20% das vendas da loja de souvenirs foram revertidos para a AFR, somando R\$ 1.480,00. A ação foi divulgada nas redes sociais e no telão do teatro, reforçando o vínculo entre cultura, solidariedade e inclusão

Essas ações geraram empatia com o público, ampliaram o alcance da AFR e reforçaram nosso papel como instituição filantrópica, humanizada e socialmente engajada.

GESTÃO DE PESSOAS, CLIMA ORGANIZACIONAL E DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS

Cuidando de quem cuida: uma gestão centrada nas pessoas

A força da AFR está, sobretudo, em sua gente — profissionais, acadêmicos, bolsistas e residentes que, juntos, constroem diariamente a missão de reabilitar com excelência, empatia e compromisso social.

Em 2024, o Setor de Pessoal atuou como guardião do bem-estar institucional, promovendo uma gestão de pessoas pautada na ética, no respeito mútuo e no desenvolvimento contínuo.

A AFR conta com um quadro de pessoal qualificado e dedicado, identificado com a Causa da Reabilitação, o que nos enche de orgulho. Atualmente, a instituição conta com 220 funcionários, além de 200 acadêmicos provenientes de diversas Faculdades e Universidades, 2 bolsistas em processo de aprimoramento profissional e 3 residentes em formação no Curso de Medicina Física e Reabilitação.

Nossa força de trabalho apresenta equilíbrio em sua distribuição por área de atuação:



Nossa força de trabalho é majoritariamente técnica – reflexo do nosso compromisso com a excelência assistencial e a reabilitação de vidas. Cada área é essencial para garantir um cuidado completo, humano e eficiente.

Entre as principais ações desenvolvidas pelo Setor de Pessoal, destacam-se:

Gestão Administrativa e Legal

- Atualização dos cadastros de colaboradores e estagiários;
- Controle e registro de frequência, banco de horas, licenças e férias;

- Apoio à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Emissão e organização da documentação funcional conforme exigências da CLT, da legislação previdenciária e dos órgãos fiscalizadores.

Desenvolvimento e Capacitação

Em articulação com a CAP e o NEPP, o Setor apoiou a organização de formações internas, como:

- Oficinas de humanização no atendimento;
- Dinâmicas de integração entre Setores;
- Treinamentos de boas práticas em saúde e segurança no trabalho.

Valorização e Clima Organizacional

Para além da gestão técnica, o Setor investiu em ações que promovem sentimento de pertencimento e reconhecimento, como:

- Celebrações de aniversariantes do mês;
- Apoio na organização de datas comemorativas (Dia da Mulher, Dia do Fisioterapeuta, Natal);
- Apoio logístico à Semana da Reabilitação e eventos internos.

Cuidar de quem cuida é uma das chaves para manter viva a vocação da AFR. Afinal, o cuidado começa dentro de casa.

INDICADORES ASSISTENCIAIS: NÚMEROS QUE REABILITAM

Resultados que refletem vidas transformadas

Ao longo de 2024, a AFR reafirmou sua missão de oferecer um serviço de excelência em reabilitação, conciliando alta produtividade, qualidade clínica e acolhimento humanizado. Nossos indicadores comprovam a potência e o impacto do trabalho realizado por nossas equipes multiprofissionais.

De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, deram entrada na AFR, para tratamento ou recebimento de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, 3.737 pacientes. Neste período, foram realizados 155.069 atendimentos, contemplando pacientes encaminhados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), por convênios e contribuintes particulares.

Abaixo, apresentamos a estatística de atendimentos de 2024, discriminando os volumes por natureza de financiamento e tipo de procedimento:



Esses números englobam tanto os atendimentos clínicos quanto a dispensação de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (OPM's) a pacientes vinculados ao SUS, convênios e contribuintes.

Obs. 1 – O total de OPM's dispensadas no período inclui os itens financiados via teto financeiro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói, bem como os dispensados pelo FAEC – Fundo de Ações Estratégicas e Compensação.

Dessa forma, os 101.165 atendimentos e dispensações realizadas para pacientes SUS, somados aos 59.137 atendimentos a pacientes de convênios e contribuintes, e às 1.224 OPM's registradas no sistema CIHA/SUS para esses grupos, totalizam 161.526 procedimentos no ano — sendo aproximadamente 70% dos atendimentos destinados a usuários do SUS, oriundos da Secretaria Municipal de Saúde de Niterói e de municípios vizinhos.

OFICINA ORTOPÉDICA: TECNOLOGIA A SERVIÇO DA AUTONOMIA

Transformando limitações em possibilidades reais

Atendendo à população em geral, o grande foco da nossa Oficina Ortopédica é o atendimento aos pacientes vinculados ao SUS.

Como referência estadual, o município de Niterói possui pactuação com 70 municípios, abrangendo uma população superior a 5,8 milhões de pessoas para a dispensação de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção (OPM's).

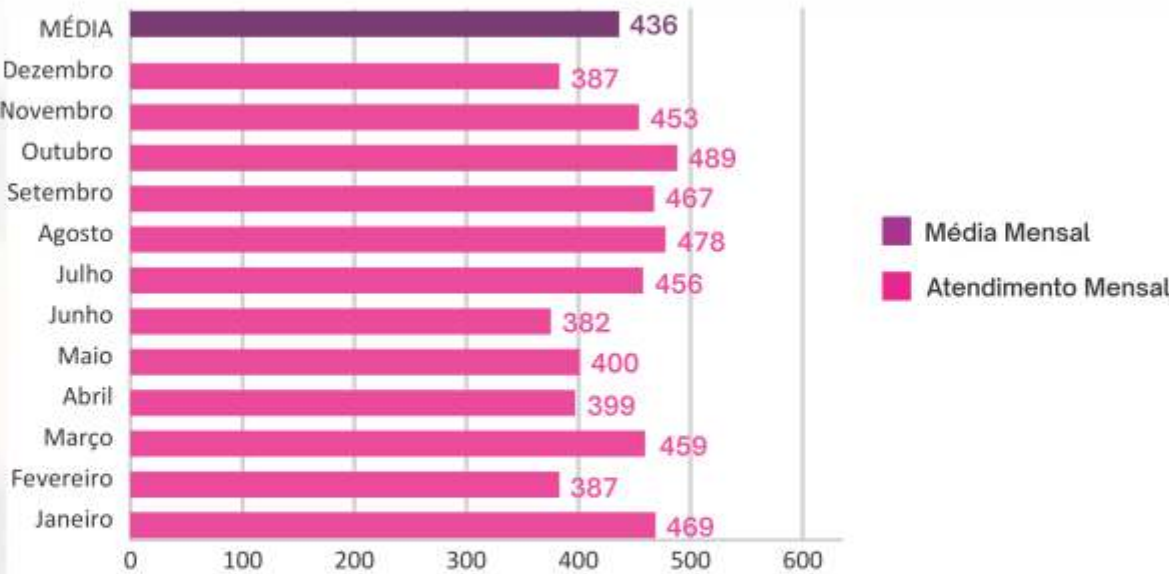
No ano de 2024, foram dispensados 8.138 OPM's, sendo 5.233 destinadas a pacientes do SUS e 1.224 a usuários de convênios e particulares.

Ressaltamos que houve uma queda significativa na dispensação de OPM's para pacientes do SUS, devido à grave defasagem nos valores da Tabela de Procedimentos, cuja maior parte permanece congelada desde novembro de 2007.

A dispensação desses dispositivos demanda atendimento integrado de da Equipe de Médicos, Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais e dos Técnicos em Órteses e Próteses, assegurando a qualidade do serviço prestado e a adequada adaptação de cada recurso.

OFICINA ORTOPÉDICA - EQUIPAMENTOS DISPENSADOS EM 2024

Equipamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Adaptação em Cadeira de Rodas	0	7	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0,40
Almofada de Prevenção de Úlceras	21	37	48	7	6	30	31	32	39	7	12	6	276	5,30
Andador	28	11	21	21	6	26	15	23	33	35	36	12	267	5,10
Cadeiras de Rodas	95	75	87	86	94	91	105	102	99	95	89	69	1.087	20,80
Cadeira Higiênica	84	63	59	83	57	85	85	98	81	83	87	57	922	17,60
Calçado Ortopédico	61	58	66	36	67	32	63	62	55	71	59	62	692	13,20
Muleta	25	9	38	33	35	33	37	31	40	31	24	28	364	7,00
Órtese	90	59	75	66	63	25	52	68	48	84	73	68	771	14,80
Palmilha	40	34	42	25	25	19	31	29	33	40	36	43	397	7,60
Prótese	25	34	23	28	47	41	37	33	39	43	37	42	429	8,20
Total	469	387	459	399	400	382	456	478	467	489	453	387	5.226	100



Seguimos alertando os gestores municipal, estadual e federal quanto à urgência da revisão das tabelas de remuneração das OPM's constantes da Tabela SUS. A maioria dos itens está sem atualização há 17 anos, o que compromete a viabilidade econômico-financeira da produção e, em alguns casos, pode levar à interrupção de sua oferta.



VOLUNTARIADO E AÇÕES FILANTRÓPICAS: CUIDAR É TAMBÉM COMPARTILHAR

A solidariedade como fundamento da reabilitação

A AFR é, por natureza e por vocação, uma instituição filantrópica. Isso significa que, além da excelência técnica e científica, acreditamos que reabilitar também é amar, doar e incluir. O trabalho voluntário e as ações filantrópicas são pilares fundamentais que sustentam essa missão.

Voluntariado: Presença que transforma

O Setor de Voluntariado ocupa posição de destaque em nossa Instituição, atuando como interface junto à sociedade, empresas e parceiros.

Sob sua direta coordenação, foram realizados dois treinamentos, um no primeiro semestre e outro no segundo, para novos voluntários.

Temos voluntários atuando em serviços administrativos, apoios terapêuticos e também na atuação lúdica nos corredores da Instituição.

Durante o ano de 2024, diversas ações foram organizadas e capitaneadas pelo Setor de Voluntariado, que desempenhou importante função na busca de parcerias e apoios para Instituição.

1 - Mobilização Humana e Operacional

Atuação e Formação dos Voluntários

Foram realizados dois treinamentos para novos voluntários, um no primeiro e outro no segundo semestre. Os voluntários atuam em diversas áreas da Instituição, oferecendo suporte:

- Em serviços administrativos;
- Em apoios terapêuticos;
- E de forma lúdica nos corredores, acolhendo com leveza e empatia.

Apoio ao Vale Social

O Setor também realiza a orientação e encaminhamento dos pedidos de Vale Social — passe intermunicipal para pacientes com deficiência e seus acompanhantes. Em 2024, as famílias foram acompanhadas na inscrição, renovação e retirada, com suporte direto da Equipe Voluntária da AFR.

2 - Parcerias Solidárias e Captação de Recursos

Parcerias Solidárias

Grupo Foliões da Alegria – Cestas Básicas

A parceria com o Grupo Foliões da Alegria garantiu a entrega mensal de 55 cestas básicas, totalizando 660 ao ano, para famílias cadastradas pelo Serviço Social. Cada família é atendida por seis meses, com novas inserções a cada ciclo. A AFR agradece a confiança do grupo, cuja atuação tem sido decisiva no combate à insegurança alimentar.

Central de Pagamento de Penas

Através da Central de Penas Alternativas, a AFR recebeu R\$ 32.728,00 em doações de materiais, como cadeiras de rodinhas, itens de fisioterapia, açúcar, café e lençóis descartáveis. As doações atendem tanto às necessidades internas quanto aos pacientes em situação de vulnerabilidade.

Programa de Sócios Contribuintes

O Setor é também responsável pela gestão do Programa de Sócios Contribuintes, que fortalece financeiramente os projetos da AFR. A todos os sócios, fica nosso profundo agradecimento pelo apoio contínuo e pela confiança depositada.

Outras Ações Solidárias

O Setor de Voluntariado coordenou ainda diversas outras iniciativas ao longo do ano:

- Bingo Beneficente, realizado no Clube Central;
- Páscoa Solidária, com arrecadação de centenas de caixas de bombons;
- Pizza Solidária, em parceria com a Pizzaria Toscana, que destinou 20% da receita de um dia às ações sociais da AFR;
- Campanha dos Cofrinhos, com arrecadações em estabelecimentos comerciais de Niterói.

3 - Produção de Eventos e Ações Institucionais

Jantar Garçom Caixa Alta

Nosso tradicional jantar do Garçom Caixa Alta, realizado este ano no Clube Naval de Niterói, que uma vez mais abriu suas portas para nos receber, foi um grande sucesso.



O incansável trabalho de dos voluntários — que incluem os mais tradicionais buffets, cerimonialistas, bandas, equipe de decoração, som e apoio em geral (listados na última contracapa deste Relatório) — garantiu, mais uma vez, o êxito do evento.

Destacamos o patrocínio do Grupo MPE e Águas do Brasil, além dos apoios da Drogaria Vital Brasil – Farmácia Favorita, Humaniza Lab, LUMARJ Administradora de Condomínios e Imóveis Ltda., Dra. Rosemary N. Rosa – Sociedade Individual de Advogados.

Vale ressaltar o marco: os convites esgotaram-se com um mês de antecedência, e conseguimos vender todas as cotas de anunciantes.

Reabilitarde / Natal Solidário

A Reabilitarde — nossa tradicional confraternização de fim de ano — retornou com força total em 2024, reunindo mais de 600 pacientes e familiares. Interrompida durante a pandemia, a festa foi retomada com sucesso graças às doações de brindes, guloseimas e recursos em espécie, além do apoio entusiasmado de voluntários e doadores.

A AFR reconhece, com gratidão, o trabalho incansável de seus voluntários. Sua presença silenciosa, mas poderosa, transforma o cotidiano da Instituição e inspira uma rede de solidariedade que reabilita não só corpos — mas também esperanças.

RECEITA COM EVENTOS DO VOLUNTARIADO





AUDITORIA: TRANSPARÊNCIA E CONFORMIDADE

Anualmente, realizamos auditoria em das contas, com o objetivo de avaliar os procedimentos administrativos e contábeis, em busca da melhoria contínua dos processos e da solidez dos resultados financeiros e sociais da Instituição.

Em 2024, a auditoria foi conduzida pela empresa BINAH Auditores, que analisou detalhadamente os registros contábeis da AFR, confirmando que os mesmos estão em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis às entidades do terceiro setor.

O Relatório da Auditoria foi apresentado aos membros do Conselho Fiscal da AFR, que, após análise, emitiu parecer favorável à aprovação das contas do exercício 2024.



Associação Fluminense de
Reabilitação

Paixão pelo movimento.



R. Lopes Trovão, 301 - Icaraí, Niterói - RJ, 24220-070



(21) 2109-2626



afr@afr.org.br



afr.org.br



AFROficial



@afr.oficial