



Associação Fluminense de  
Reabilitação

# RELATÓRIO

ATIVIDADES DE 2022





Produção, Edição e Projeto Gráfico: Alexandre Gonçalves - Setor de Comunicação e Marketing  
Coordenação Editorial e Redação: Telmo Hoelz - Superintendente | Fotografias: Bruno de Lima Costa  
e Arquivo AFR | Revisão: Marcos Soares e Luiz Guilherme  
Obs.: as imagens com pessoas de Equipamento de Proteção Individual (EPI), neste relatório, foram produzidas em situações com  
a indicação do uso de máscara facial para profissionais de saúde, visitantes e acompanhantes.



## JANEIRO À DEZEMBRO/2022

A Associação Fluminense de Reabilitação, fundada em 25 de junho de 1958, é uma sociedade civil de finalidade filantrópica, e duração indeterminada, reconhecida de Utilidade Pública Estadual - Lei 4.313 de 01/06/60, Municipal - Lei 2.270 de 03/08/62, Federal - Decreto de 03/01/92 e registrada no Conselho Nacional de Assistência Social processo nº 133.760/59 de 04/11/59.

## APRESENTAÇÃO

Apresentamos aos Conselhos Fiscal e Deliberativo e aos Membros da Associação Fluminense de Reabilitação, o Relatório da Diretoria do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022.

O conteúdo social e financeiro deste Relatório demonstra uma vez mais, que o trabalho dedicado, a transparência de ações e propósitos e o esforço técnico e profissional, foram as causas das vitórias que conseguimos pela Reabilitação no Brasil.

Mais um ano de grandes desafios na busca do cumprimento de nossa Missão, transmitindo conhecimento, participando da formação de centenas de futuros profissionais através de estagio curricular e oferecendo atendimento humanizado e qualificado a todos os que nos procuraram.

## SUMÁRIO

Mensagem da Presidente 6

Mensagem do Superintendente 9

Sustentabilidade Social 10

Atendimentos 13

Oficina Ortopédica 14

Conhecimento Compartilhado 17

Pesquisa e Ensino 19

Desenvolvimento Institucional 22

Setor de Voluntariado 24

Comunicação 26

Empresas Amigas da AFR 28



## DIRETORIA TRIÊNIO 2019 – 2022

Presidente: Maria Augusta P. de Figueiredo  
1º Vice-Presidente: Irene Ferreira Donadel  
1º Secretária: Maria da Conceição P. Guimarães  
2º Secretária: Nilce Muller Belchior  
1º Tesoureiro: Luis Antonio da Silva Soares  
2º Tesoureiro: Ivan Coutinho Correa  
Diretor Médico: Alkamir Issa

## CONSELHO FISCAL

Antonio Moreira Mesquita de Carvalho  
Francisco Pereira da Silva  
João Carlos de Carvalho  
Justiniano Conhasca  
Marcos Cesar Paes de Oliveira

## CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente: Hugo Leite Jerke  
Vice-Presidente: Joaquim Andrade  
1º Secretário: Clynton Lourenço Correa  
2º Secretário: Mario Luiz F. Grillo

## MEMBROS EFETIVOS E SUPLENTES

Carmem Policarpo Medeiros  
Cenila Silveira  
Claudio Luiz Gomes  
Claudio Maia Donadel  
Gentil Moreira de Souza  
Helineia Silva  
Izabel M<sup>a</sup>. Madeira de L. Maior  
José Eduardo Nogueira Diniz  
Jorge Guilherme P. Cerbino  
Kilza Farias de Mello  
Luiz Cumaru  
Marcelo Ferreira  
Marcelo Rhenius de Oliveira  
Maria Eliane dos Santos Ribeiro Marina  
Barreiros de Souza  
Marly Saad  
Nadia Las Casas Feichas  
Nilo Rogério M. de Barros  
Oswaldo Luiz Ferreira  
Paulo Freitas  
Paulo Roberto Sad da Silva  
Pedro Resende Bustilos  
Renato Abreu  
Renato Thadeu Silva Jorge Mussi  
Rosane Barreto Lemos Cruz

## SUPERINTENDENTE

Telmo Silva Hoelz

## PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS

### MISSÃO

Oferecer tratamento multidisciplinar de Reabilitação à Pessoa com Deficiência, objetivando alcançar sua recuperação, com o melhor desempenho físico, mental, social, vocacional, econômico, permitindo a sua integração social e exercício de plena cidadania, participando decisivamente na formação e capacitação de estudantes e profissionais das mais diversas áreas da Reabilitação, atuando inclusive nas áreas de pesquisa e desenvolvimento.

### VISÃO

Ser reconhecida nacional e internacio-nalmente pela qualidade dos serviços prestados, com uma referência de métodos e técnicas, tecnologias e formação de profissionais de reabilitação física. Ser uma das melhores organizações filantrópicas, científicas e educacionais sempre implementando novas abordagens que visem à constante melhoria da qualidade de vida de nossos Clientes.

### VALORES

**CONFIANÇA NAS PESSOAS** e na sua vontade de progredir e crescer junto com a AFR;

**INVESTIR** na pesquisa de novas tecnologias e novos métodos terapêuticos de Reabilitação;

**VOCAÇÃO** para a pesquisa, o ensino, a formação de futuros profissionais e a reciclagem dos profissionais de Reabilitação;

**TRABALHAR** com tecnologia, competência e confiança para a reabilitação da vida;

**ENVOLVER** a Comunidade Empresarial na contribuição com a filantropia;

**ATUAR** sempre com a confiança como o ingrediente vital nos programas de recuperação;

**TRAZER** dentro de si a firme convicção de que a maior parte da função física perdida pelo Cliente pode ser reabilitada;

**ENVOLVER** precocemente os familiares com o tratamento, entendendo que a família contribui decisivamente para assegurar uma transição tranquila nas delicadas fases iniciais do tratamento, proporcionando a segurança e a motivação necessárias aos bons resultados terapêuticos em seus entes queridos;

**FOCAR** na realidade de que Cliente de qualquer idade têm o objetivo comum de recuperar as funções e habilidades perdidas, e a vida independente o mais completa e rapidamente possível;

**FAZER SEMPRE A DIFERENÇA.**



## MENSAGEM DA PRESIDENTE

Nesses 64 anos de trabalho em Reabilitação, dos quais tenho a grande alegria de participar por mais de 50 anos, ficamos bastante contentes em acolher, ouvir, sentir e tratar com respeito e carinho a todos os pacientes, buscando sempre a "melhor técnica" para alcançarmos, o mais brevemente possível, os objetivos definidos para o tratamento.

A competência, dedicação e energia positiva que emana da nossa Equipe se evidenciam nos resultados obtidos na Reabilitação de nossos assistidos.

Estes resultados são sempre destaque nos registros feitos pelas diversas visitas que recebemos e, temos a certeza, que contagia também aos Reabilitandos.

Para além da técnica, fica eternizado o amor, a empatia que os incentiva a superar os limites que antes se impunham e que, agora, percebem que o momento é de avançar e de planejar novas conquistas.

Finalizar um ano permite avaliar o tanto que fizemos, o tanto que falta fazer, o tanto de Pessoas e Instituições que colaboraram com os nossos propósitos. Avante sempre... Temos a certeza de que cada um deu o seu "a mais" a favor do coletivo.

Por último, quero registrar meu agradecimento a todos os Funcionários, Estagiários, Voluntários, Diretores e Conselheiros que tornam nosso trabalho mais ameno.

Muito, muito obrigada a todos!

Gratidão!!!



Maria Augusta Pontes de Figueiredo  
Presidente







## MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

1991 – 2022 – Breve relato sobre a Normatização da Reabilitação pelo Ministério da Saúde

Até o início do ano de 1991, as ações voltadas à Pessoa Com Deficiência eram em quase sua totalidade, vinculadas a Assistência Social. Não havia no Ministério da Saúde uma Área ou Departamento destinada a atenção a este segmento.

Os primeiros passos para a estruturação e implantação da Coordenação de Saúde da Pessoa Com Deficiência do Ministério da Saúde, foram dados no início do ano de 1991, após reunião, com o Ministro da Saúde - Dr. Alcenir Guerra - solicitada pela Associação Fluminense de Reabilitação, Associação Pestalozzi de Niterói, Centro Juvenil de Orientação e Pesquisa e Associação Brasileira Beneficente de Reabilitação, sendo designada ao cargo de Coordenadora a cargo da dedicada Dra. Sheila Miranda da Silva.

Em fevereiro de 1992, com a edição da Portaria 237 de 12 de fevereiro, foram publicadas as primeiras normas de funcionamento dos serviços de saúde para o “Portador de Deficiência” (denominação utilizada à época), no Sistema Único de Saúde

No período de 1993 a 2002, com o financiamento do Ministério da Saúde e a Coordenação da AFR, 15 Estudos de Prevalência de Incapacidades foram realizados em diversos municípios do país. Este Estudo, elaborado pela Organização Panamericana de Saúde e introduzido no Brasil pela Dra. Izabel Maria de Loureiro Maior, traçou os primeiros cenários da população deficiente, auxiliando o Ministério da Saúde a implementar suas ações.

Passados 10 anos, no ano de 2002, a Portaria SAS/MS 185/2002 estabeleceu os códigos dos Serviços de Reabilitação e os valores de remuneração, assim como a normatização dos procedimentos.

Mais 10 anos se passaram, até que em abril de

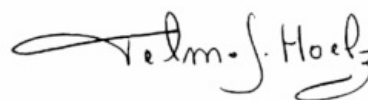
2012, foram publicadas as Portarias 793 que instituiu a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência no âmbito do Sistema Único de Saúde, e 835, que instituiu incentivos financeiros de investimento e de custeio para o Componente Atenção Especializada da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS.

Nesta oportunidade, foi implementada uma nova lógica de remuneração pelos Serviços de Alta complexidade em Reabilitação, instituindo-se os Centros Especializados em Reabilitação - CER e as Oficinas Ortopédicas Fixas, Itinerantes, Fluviais e Terrestres. Os CER's passam a ter os atendimentos remunerados por custeio, que tem como valor base de R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) por paciente/mês.

Chegamos ao ano de 2022, novamente um período de 10 anos, sem que desta vez nada tenha sido feito para a garantia da continuidade dos Centros Especializados em Reabilitação, tornando quase que inviável a continuidade de muitos deles.

Podemos concluir que a evolução da atenção aos Serviços de Reabilitação e Dispensação de órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção - OPM's - por parte do Ministério da Saúde funciona com espasmos decenais, o que traz grandes inseguranças para os Serviços e risco de desatendimento aos mais necessitados.

Traçado este cenário, entendemos ter passado a hora de vermos uma política consistente e que tenha continuidade e financiamento adequado para que os milhares de cidadãos com Deficiência em nosso país tenham um atendimento digno e que lhes proporcione dignidade e melhoria da qualidade de vida.



Telmo Silva Hoelz  
Superintendente





## SUSTENTABILIDADE SOCIAL

### MINISTÉRIO DA SAÚDE

Chamamos uma vez mais a atenção para o fato de não estarem sendo atualizados os valores de Custeio dos Centros Especializados em Reabilitação, assim como das Oficinas Fixa e Oficinas Itinerantes. Fluvial e Terrestre, que continuam com os mesmos valores desde a implantação da Portaria GM/MS 835/2012 de 25 de abril de 2012. Apresentamos a Coordenação de Saúde da Pessoa com Deficiência uma proposta de implantação de um Índice de Valorização para os Centros Especializados em Reabilitação, que passariam a fazer jus a um valor adicional em seus custeios de acordo com determinados parâmetros, como capacitação de suas equipes, atingimento de metas qualitativas e quantitativas acompanhadas pelos Gestores Municipais, realização de eventos e produção científica, dentre outros. Esperamos que esta sugestão possa ser aprimorada e implantada, beneficiando e estimulando o desenvolvimento desses Centros Especializados.

A tabela com os valores de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção, de um total de mais de 100 componentes, teve reajustado em dezembro de 2022, através da Portaria GM/MS 4.671/2022 7 itens, dentre eles Cadeiras de Rodas e Cadeiras Higiênicas. Os itens restantes continuam sem atualização desde novembro de 2007.

Destacamos que, do 135 municípios contemplados, Niterói, graças a atuação da AFR, APN e AFAC, é o município que mais recebeu acréscimo de recursos, logo a seguir das capitais Campo Grande-Ms e São Paulo-SP. Os valores estabelecidos em abril de 2012 através da Portaria 835/2012, não foram atualizados até o final do ano de 2022, gerando um significativo déficit, conforme demonstrado na tabela ao lado.

Tabela de evolução simples de correção pelo índice do IPCA no período.

DESCRIÇÃO	VALOR ATUAL	VALOR CORRIGIDO	VARIAÇÃO CORRESP.
	R\$	R\$	%
CER II	140.000,00	261.403,61	86,72%
CER III	200.000,00	373.422,23	86,72%
CER IV	345.000,00	644.153,35	86,72%
OFICINA ORTOPÉDICA FÍXA	54.000,00	100.824,01	86,72%
OFICINA ORTOPECICA ITINERANTE	18.000,00	33.608,00	86,72%

OBS.: o valor corrigido representa o valor inicial estabelecido em abril de 2012, corrigido pelo IPCA do período de maio de 2012 a dezembro de 2022.

Quanto a tabela de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de locomoção publicada em novembro de 2007, em 28 de dezembro foi feita a atualização de 7 itens, como Cadeiras de Rodas, Cadeiras Higiênicas, Cadeiras Monobloco, Cadeiras Motorizadas, Bengalas e Óculos, ficando todo o restante de itens ainda sem atualização, e até hoje não atualizada, a defasagem é superior a 134,39%, o que continua inviabilizando a dispensação de alguns itens.

### SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE

Em 09 de junho, foi publicada a Deliberação CIB 6.883/2022, pactuando o Cofinanciamento Estadual às Unidades de Assistência de média Complexidade Habilitadas pelo Ministério da Saúde Em Reabilitação Física e Visual, no Âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

Apesar de toda nossa expectativa e promessas de implementação desta Deliberação, infelizmente ela não se concretizou, causando uma grande frustração em todos os envolvidos.

Destacamos que, como Tripartite, o SUS, hoje mais do que nunca, depende para sua efetividade a participação dos três entes,

União, Estados e Municípios, sob pena de ver inviabilizados uma significativa quantidade de Serviços, dado o baixo financiamento e a falta de atualização de valores.

### PREFEITURA MUNICIPAL DE NITERÓI

Este ano tivemos a aprovação de nossa prestação de contas referente a utilização dos recursos disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Niterói, nos exercícios de 2020 e 2021 através do Programa Empresa Cidadã.

Para fazer frente a pandemia, o município custeou a permanência de 20 funcionários por um período de 14 meses, que totalizou um apoio no valor de R\$ 297.000,00 (duzentos e noventa e sete mil reais).

Este importante apoio minimizou o impacto causado durante esse triste período.

### FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE

A convite do Secretário Municipal de Saúde, passamos a ocupar uma cadeira como titular no Conselho Municipal de Saúde, sendo suplente o representante da Associação Pestalozzi de Niterói.



Durante o ano, contando com o empenho do Sr. Secretário, Dr. Rodrigo, foi realizado o remanejamento dos recursos que 66 municípios do Estado do Rio de Janeiro, através da PPI, destinavam para Tratamento de Reabilitação, para a dispensação de OPM's, no valor anual de R\$ 3.579,912,89. Lamentavelmente esses recursos não se reverteram em benefício da população, tendo em vista a não

disponibilização de orçamento por parte da Prefeitura Municipal de Niterói.

Outra importante ação foi a busca pelo Cofinanciamento Estadual da Rede de Atenção a Pessoa com Deficiência, tanto para tratamento quando par dispensação de OPM's.

Em maio de 2022, a CIB-Comissão Intergestora Bipartite editou a Deliberação 6.819/2022 instituindo o Cofinanciamento Estadual para aporte de recursos na Reabilitação Física e Visual.

Infelizmente o Cofinanciamento não se materializou, ficando as instituições em precária situação financeira, considerando a falta de atualização dos valores pelo Ministério da Saúde, desde 2007 das OPM's e 2012, do Custeio dos atendimentos de Reabilitação.

A grande dificuldade que enfrentamos já há algum tempo, diz respeito a dificuldade e mesmo a impossibilidade crescente de dispensar alguns equipamentos, dada a grande defasagem dos valores da tabela SUS que não é atualizada há mais de 15 anos.

### EMENDAS PARLAMENTARES

De vital importância para instituições como a nossa, as Emendas Parlamentares representam um alívio para a melhoria de nossas instalações e o custeio de nossas despesas, sempre crescentes.

Durante este ano, implementamos a Emenda Parlamentar destinada pelo Ex Deputado Índio da Costa. Com os recursos, instalamos painéis fotovoltaicos que está nos proporcionando uma redução de 45% no custo de energia elétrica, representando uma significativa economia e ainda a inserção da AFR na redução da emissão de CO<sup>2</sup>.

Refizemos também toda nossa rede de Dados, Telefonia e Câmeras de Monitoramento, indispensáveis pelo bom funcionamento de nossa comunicação.



## ATENDIMENTOS

De 01 de janeiro de 2022 à 31 de dezembro de 2022, deram entrada para tratamento ou recebimento de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, 6.908 pacientes, tendo sido realizados 174.177 atendimentos.

MÊS	OPM's SUS	TRATAMENTOS SUS	QUANT. TOTAL SUS
JANEIRO	316	7.382	7.698
FEVEREIRO	332	9.024	9.356
MARÇO	507	10.039	10.546
ABRIL	331	9.349	9.680
MAIO	490	10.730	11.220
JUNHO	424	9.632	10.056
JULHO	439	10.039	10.478
AGOSTO	505	10.682	11.088
SETEMBRO	404	11.366	11.770
OUTUBRO	529	10.802	11.331
NOVEMBRO	569	10.157	10.726
DEZEMBRO	582	9.121	9.703
<b>TOTALIZAÇÕES MENSIS 2022</b>	<b>5.428</b>	<b>118.323</b>	<b>123.751</b>

Obs.: o total de OPM's dispensadas no período, engloba os quantitativos vinculados ao teto financeiro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói, mais os dispensados por FAEC – Fundo de Ações Estratégicas e Compensação.

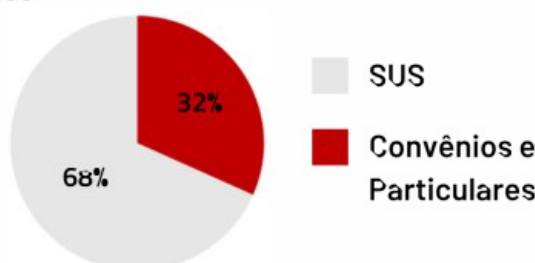
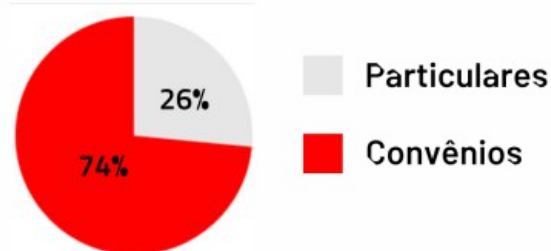
**Atendimentos realizados a pacientes vinculados a convênios e particulares no ano de 2022.**

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS 2022			
MÊS	CONVÊNIOS	PARTICULAR	TOTAL
JANEIRO	968	3.027	3.995
FEVEREIRO	747	2.999	3.746
MARÇO	1.191	3.478	4.669
ABRIL	1.450	3.132	4.582
MAIO	1.301	3.569	4.870
JUNHO	1.515	3.609	5.124
JULHO	1.191	3.478	4.669
AGOSTO	1.352	3.382	4.734
SETEMBRO	1.453	3.747	5.200
OUTUBRO	1.137	3.516	4.653
NOVEMBRO	1.443	3.761	5.204
DEZEMBRO	1.052	3.356	4.408
<b>TOTAL</b>	<b>14.800</b>	<b>41.054</b>	<b>55.854</b>

PACIENTES PARTICULARES E DE CONVÊNIO	OPM's	TRATAMENTOS	TOTAL PARTICULARES E CONVÊNIO
	1.480	55.854	57.334

<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS SOMADOS AOS DE OPM'S</b>	<b>181.085</b>
---	----------------

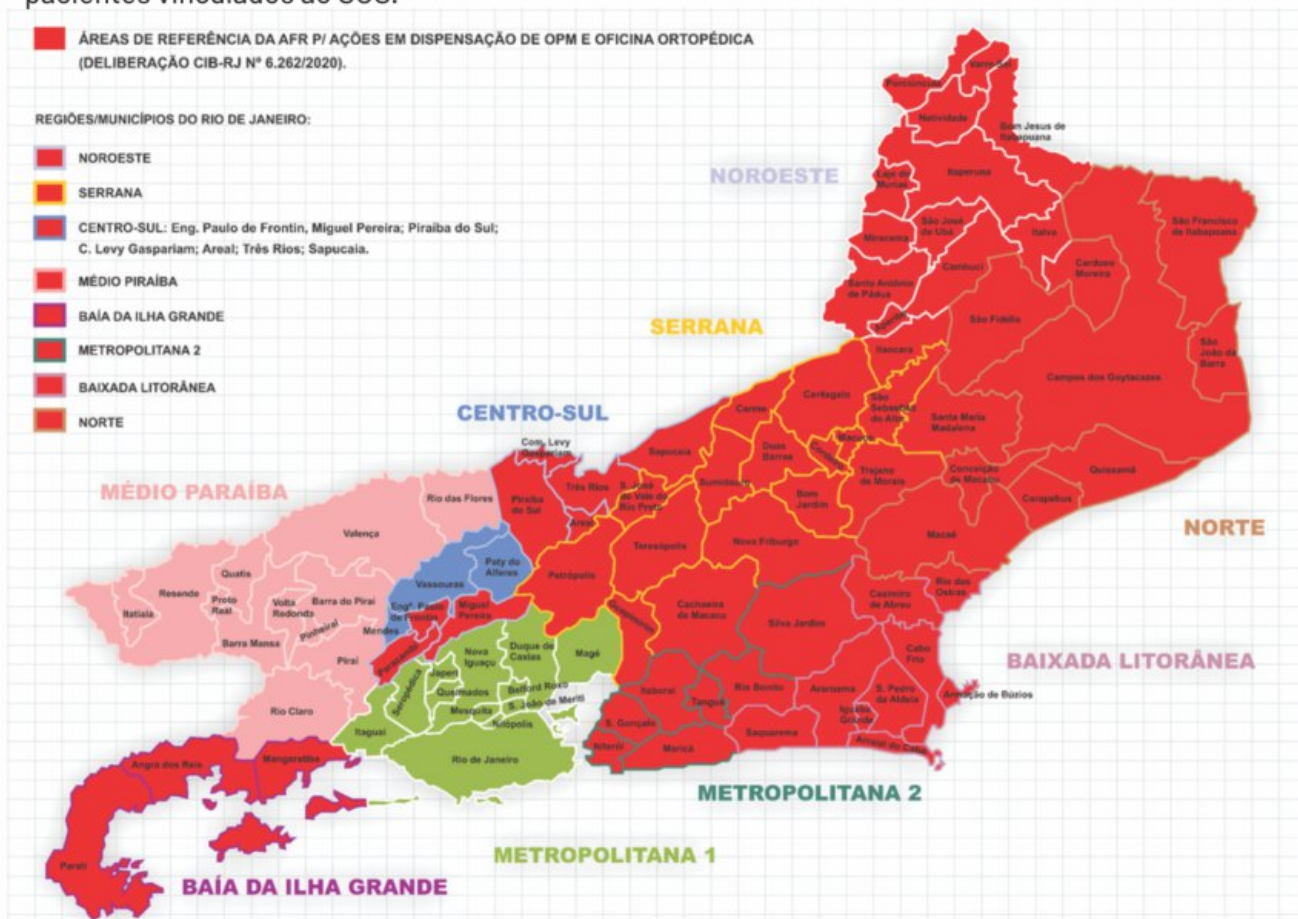
Os 123.751 atendimentos e dispensações de OPM's para pacientes vinculados ao SUS, lançados no sistema CIHA/SUS no decorrer de 2022, somados aos 55.854 atendimentos e 1.480 OPM's vendidas a pacientes vinculados a planos de saúde e particulares, totalizam 181.085 atendimentos em serviços ou produtos oferecidos pela AFR, sendo aproximadamente 70% destinados aos pacientes encaminhados pelo SUS através da Secretaria Municipal de Saúde de Niterói e municípios vizinhos.





## OFICINA ORTOPÉDICA

Atendendo a população em geral, o grande foco de nossa Oficina Ortopédica é o atendimento aos pacientes vinculados ao SUS.



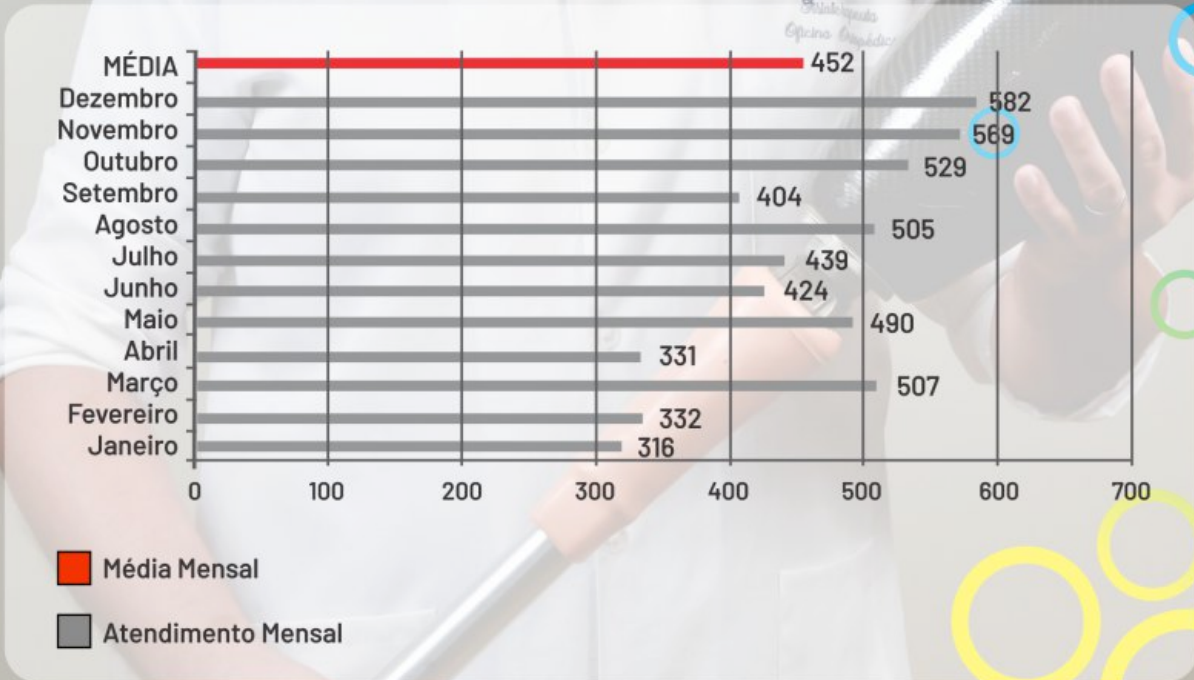
Como referência Estadual, Niterói tem Pactuação com 66 municípios contemplando uma população superior a 5.8 milhões de pessoas para a dispensação de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção.

### Equipamentos Fornecidos – a pacientes vinculados ao SUS Ano 2022

Equipamentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	%
Adaptação em Cadeira de Rodas	21	21	14	28	21	39	10	29	07	28	27	12	257	4,7
Almofada de Prevenção de Úlceras	15	20	28	17	19	27	18	12	16	41	08	63	284	5,2
Andador	12	12	30	16	11	14	19	13	17	22	23	31	220	4,1
Cadeiras de Rodas	50	48	60	31	67	38	63	73	49	61	172	109	821	15,1
Cadeira de Rodas Motorizada	00	00	10	00	00	00	00	00	00	00	00	00	10	0,2
Cadeira Higênica	47	38	50	39	79	38	37	55	49	55	97	104	688	12,7
Calçado Ortopédico	12	26	51	32	47	53	47	66	43	76	47	67	567	10,4
Muleta	16	27	42	27	28	18	47	28	28	41	35	33	370	6,8
Órtese	96	73	141	81	136	121	102	149	120	103	92	84	1.298	23,9
Palmilha	15	24	62	36	46	47	45	52	45	47	42	42	503	9,3
Prótese	32	39	19	24	36		49	28	30	55	26	37	404	7,4
Tábua para Transferência	00	04	00	00	00	00	02	00	00	00	00	00	6	0,1
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>332</b>	<b>507</b>	<b>331</b>	<b>490</b>	<b>424</b>	<b>439</b>	<b>505</b>	<b>404</b>	<b>529</b>	<b>569</b>	<b>582</b>	<b>5.428</b>	<b>100</b>

Neste período foram dispensados 6.908 órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, dos quais, 5.408 para pacientes vinculados ao SUS e 1.480 para outros convênios e particulares

A dispensação realizada por nossa Oficina Ortopédica demanda atendimentos por nossa equipe de Médicos, Fisioterapeutas e Terapeutas Ocupacionais, além dos Técnicos em Órteses e Próteses.  
AFR - Oficina Ortopédica



Continuamos alertando aos Gestores Municipal, Estadual e Federal para a grande defasagem das tabelas de remuneração das OPM's constantes das Tabelas SUS. Alguns itens não são atualizados desde novembro de 2007, totalizando 15 anos. Tememos ser obrigados a interromper a dispensação de alguns itens pela inviabilidade econômica financeira.





## CONHECIMENTO COMPARTILHADO

### DEPARTAMENTO MÉDICO

O Departamento Médico da AFR conta com uma equipe composta de 7 médicos das áreas de Fisiatria, Ortopedia, Psiquiatria e Reumatologia, e 1 enfermeira e 1 Técnica de Enfermagem, sendo responsável pelo atendimento e acompanhamento de todos os pacientes encaminhados através da Central Municipal de Regulação – RESNIT, além de realizar atendimentos a pacientes vinculados a convênios e a contribuintes.

O perfil da clientela acompanhada por nossos médicos é composto de pacientes com diagnósticos de alta complexidade como sequelas de Acidente vascular Cerebral, amputações, paralisia cerebral, autismo, síndrome de Down, insuficiências respiratórias, dentre outras, o que exige um acompanhamento quase diário dos casos mais graves.

Nos últimos anos temos funcionado também como campo de complementação de Residência em Fisiatria, vinculados ao curso promovido pela PUC-RJ. Neste ano recebemos 3 Residentes vindo da Colômbia que ficaram durante todo ano atuando sob a supervisão de nossos médicos.

### SERVIÇO SOCIAL

A equipe do Serviço Social, através de suas profissionais realiza o primeiro atendimento ao usuário que busca o serviço de Reabilitação da Associação Fluminense de Reabilitação.

Os usuários vinculados ao convênio mantido com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói, que buscam os serviços da AFR são acolhidos pelo Serviço Social que além de orientar quanto ao tratamento, também orienta quanto ao funcionamento da Instituição e direitos relacionados à Pessoa com Deficiência, como BPC-LOAS, Vale Social e outros disponíveis na rede do município.

A partir deste ano, foi implementado também o acompanhamento e monitoramento dos atendimentos realizados aos pacientes encaminhados pelo convênio mantido com o Ministério da marinha, tendo em vista sua especificidade e exigências de monitoramento.

Considerando a importância do Serviço Social na estrutura da AFR, hoje, as profissionais deste Setor realizam de maneira direta ou indireta, a Coordenação dos Serviços de Neurologia Infantil, Terapias Integradas, Reabilitação Física e Atendimentos a convênios específicos.

Este Setor funciona ainda dando suporte aos demais setores da Instituição, apoiando-os nas diversas demandas que surgem durante o período de tratamento dos pacientes.

A participação do serviço Social em avaliações, orientações, triagens e outros serviços, atingiu a um total de 3.601 atendimentos.

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Durante todo este ano, a Comissão de Prontuários deu segmento à implementação das melhores práticas de registro e controle dos nossos prontuários.

Foram revisados 1.737 prontuários, uma média mensal de 145 prontuários, sempre seguindo a RESOLUÇÃO 1.638/2002 do Conselho Federal de Medicina, sobre o resguardo de informações dos usuários.



## PESQUISA E ENSINO

### NEPP- NÚCLEO DE ESTUDOS, PESQUISA E PROJETOS

O NEPP tem como principal objetivo fomentar o desenvolvimento técnico/científico da ASSOCIAÇÃO FLUMINENSE DE REABILITAÇÃO na área da Reabilitação, com o desenvolvimento em quatro eixos principais: MEMORIAL, ESTUDOS/CAPACITAÇÃO, PESQUISAS E PROJETOS.

Durante este ano, diversas atividades foram desenvolvidas, tais como:

- Acompanhamento metodológico de pesquisa PROFISSIONAL do programa de Bolsa de Aprimoramento Profissional que contou com a participação de quatro profissionais, sendo 2 na área de Terapia Ocupacional e 2 na área de Fonoaudiologia. Este programa, implantado na AFR nos anos 1980, oferece uma oportunidade única para profissionais recém formados se aperfeiçoarem em áreas de sua escolha.
- participação no processo de seleção de pessoal para novas vagas surgidas durante o ano, totalizando 55 entrevistas.
- Gerenciamento da atividade de observação na disciplina do projeto IV do curso de Desenho Industrial - Prof<sup>a</sup> Giuseppe. (1<sup>o</sup> SEMESTRE) - 2022, que culminou com a apresentação de 6 projetos de grande valor para uso em nossa instituição.
- Organização e gerenciamento Parceria interinstitucional UFF/AFR/NEPP no Projeto de extensão: "Reabilitação Humana, trabalho e inserção social" do departamento de Psicologia - UFF coordenado pela professora Maudeth Py Braga.
- Organização e conteúdo do PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR e curso de capacitação para as equipes da AFR.
- Acompanhamento de 7 pesquisas em diversas áreas da Reabilitação, para alunos de Mestrado e Graduação.



- Organização e Realização do VIII Colóquio dos Centros especializados em Reabilitação que ocorreu no espaço Cultural Sala Nelson Pereira dos Santos no Reserva Cultural, com uma participação de 350 pessoas.

- Gerenciamento da Sala de Realidade Virtual. Meta: Incluir a Sala de Realidade Virtual no setor de Neuropsicopedagogia. Dentre outras atividades.

### CONSELHO CIENTÍFICO DA AFR



O Conselho Científico da AFR foi criado em 04/10/2019 graças ao engajamento e protagonismo da saudosa professora Leila Maria Alonso Gomes (in memoriam), - no momento, membro da diretoria - que vislumbrou a necessidade de criação deste Conselho para alavancar o eixo de pesquisa científica e de Educação Permanente na AFR.



O atual Conselho Científico, com mandato até 2025, é composto pelos professores Clynton Lourenço Correa – UFRJ (presidente), Giuseppe – UFF, Luiza – UFF, Marco Antonio Araújo Leite – UFF e Wilma Câmara – UFF.

Em 2022, o Conselho Científico atuou conjuntamente com a Coordenação de Aprimoramento Profissional (CAP) e Núcleo de Estudos, Projetos e Pesquisa (NEPP) para planejamento e execução de ações referentes a temas técnico-científicos no âmbito da AFR com destaque para o treinamento do Projeto Terapêutico Singular oferecido a todos os profissionais da saúde, médicos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, assistentes sociais, neuropsicopedagogos e psicomotricistas da AFR e elaboração das políticas institucionais para execução de pesquisas científicas na AFR.

Ainda foram apreciados projetos de pesquisa clínica em reabilitação com efetiva parceria da AFR, a saber:

- Prevalência de fragilidade na população com mais de 60 anos, atendida na Associação Fluminense de Reabilitação (UFF);
- Análise da Rede de Cuidado à Pessoa com Deficiência no município de Niterói: Articulação entre política e cuidado em saúde (UFF);
- Frequência de Lesões e Sequelas Osteomioneurológicas pós COVID-19 avaliados na AFR (Associação Fluminense de Reabilitação) no período de Janeiro a novembro 2022 (PUC-Rio);
- Projeto de software de prontuário eletrônico para a AFR (UFF).

## CAP – COORDENAÇÃO DE APRIMORAMENTO PROFISSIONAL

Atendemos ao principal objetivo da CAP que é suprir a demanda de Estagiários dos diversos Setores, propiciando apoio para o atendimento do maior número possível de pacientes. Todos os Setores foram plenamente contemplados, salvo Terapia Ocupacional, no referente ao quantitativo de Estagiários.

Os Estagiários alocados eram, em média, 85% mulheres e 15% homens, que geraram um potencial aproximado de 3.500 atendimentos/mês.

Recebemos 3 Residentes oriundos do Curso de Pós Graduação e Medicina Física e Reabilitação do Departamento de Medicina da PUC Rio, para treinamento, sendo 1 equatariana, 1 colombiana e 1 colombiano.

Os Estagiários foram provenientes de 15 IES – Instituições de Ensino Superior e residiam em 12 municípios, sendo a maioria em Niterói e São Gonçalo.

Por sugestão dos RTs – Responsáveis Técnicos das Áreas de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional realizamos

durante o ano de 2022, 15 eventos entre Cursos, Palestras e Capacitações, levando aos nossos profissionais acesso a novas práticas e técnicas de atendimentos.

Prosseguimos com o PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL que destina-se aos Terapeutas que buscam aperfeiçoamento para se manterem atualizados em Reabilitação, nas Áreas de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Neuropsicopedagogia, Pedagogia, Psicologia, Psicopedagogia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

O Terapeuta define a Área, o tempo que tem disponível e o foco de interesse. O(A) Preceptor(a) formata um Programa personalizado para o(a) Cliente. Em 2022 doze Terapeutas participaram do Programa de Atualização Profissional, sendo todas mulheres.

Planejamos para 2023 Reuniões com os diversos Coordenadores do Curso de Fisioterapia das IES, visando ajustar o período de entrada dos acadêmicos no Estágio, para melhor aproveitamento do potencial de praticidade oferecido pela AFR.





## DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### PANDEMIA DE COVID-19

Neste ano, aprimoramos as medidas de prevenção e controle da disseminação do vírus, estimulando e acompanhando a vacinação de todos os nossos colaboradores e estagiários, além de manter a dispensação de todos os equipamentos de segurança necessários e a desinfecção quinzenal de nossas instalações.

100% de nossos colaboradores finalizaram o ano com sua vacinação em dia.

### OBRAS

Finalmente, em 21 de julho foi feita pela enel a interligação do sistema de Geração de energia através das Células Fotovoltaicas instaladas nos telhados da AFR. De acordo com o projeto elaborado, devemos ter uma economia de 45% no consumo de energia, percentual que passa a ser produzido pelo novo sistema.

Concluída esta fase da obra, efetuamos a licitação de 2ª etapa que contempla a modernização de todo sistema de Telefonia, Câmeras de Segurança, Rede de Dados via cabo e wi-fi, além da reforma do Setor de Informática.

Esta etapa foi concluída em dezembro/2022 e segue para conclusão em início de 2023 a substituição do telhado da Sala de Gesso e Piso da Recepção da Oficina Ortopédica, Além de reparos em toda extensão da parede dos fundos com pintura e instalação de caixas protetoras para aparelhos de ar condicionado, dentre outras intervenções.

### GRUPO BRANDEX DE COMUNICAÇÃO

Assim como nos anos anteriores, continuamos contando com apoio do Grupo DEX, no desenvolvimento de diversas iniciativas que visam melhorar a comunicação da AFR com seus diversos públicos, através de peças e campanhas de comunicação, e ainda nos orientando sobre como melhorar o uso das

mídias sociais na interação com interlocutores, clientes e parceiros.

### UFF - UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

Os alunos do Curso de Desenho Industrial, sob a Coordenação do Professor Giuseppe de Oliveira, continuaram ao longo do ano desenvolvendo produtos voltados para terapêuticas que foram posteriormente doadas para uso de diversos Setores.

A parceria de Extensão Universitária coordenada pela Professora Maudeth Py Braga do Departamento de Psicologia do Instituto de Ciências Humanas e Filosóficas prosseguiu durante todo o ano. Ela englobou a pesquisa na área da Pessoa com Deficiência como também o oferecimento de Estágio Curricular dos alunos de Psicologia.

O projeto para a implementação de um Prontuário Eletrônico com a empresa Metrix encontra-se em andamento. A partir do próximo ano contaremos com um acadêmico da área de Inteligência Artificial que fará o link entre nossos processos e os desenvolvedores.

### SETOR DE PESSOAL

Contando com 220 funcionários, um acréscimo de 7 funcionários em relação ao ano de 2020, 200 acadêmicos provenientes de diversas Faculdades e Universidades, e 2 bolsistas em processo de aprimoramento profissional e 3 Residentes em formação no Curso de Medicina Física e Reabilitação.

Todos os funcionários são acompanhados pelo Setor de Pessoal quanto a sua saúde ocupacional, sendo anualmente avaliados por médicos do trabalho e, quando necessário, implementam ações de cuidados específicos.

Com o apoio da equipe do NEPP-Núcleo de Estudos, Projetos e Pesquisas e da CAP - Coordenação de Aprimoramento Profissional, viemos dando atenção especial a formação e

capacitação de nossa equipe, com cursos, encontros e reuniões periódicas.

Complementando as nossas ações de apoio a comunidade, continuamos mantendo o relacionamento com a Central de Penas Alternativas, órgão da Justiça que encaminha pessoas que cometeram pequenos delitos a prestar serviços e doações para nossa instituição.







## SETOR DE VOLUNTARIADO

### SETOR DE VOLUNTARIADO

Sob nova Gestão, o setor foi totalmente reestruturado, sendo efetuada a atualização dos cadastros e recrutamento de novos voluntários, baseando-se em modelos pesquisados de serviços de referência.

O passo seguinte foi a realização de uma pesquisa interna, em todos os Setores da Instituição, buscando o levantamento da necessidade e atuação de um Voluntário. Elaboramos o Treinamento para novos Voluntários, que inclui teoria e visitação à Instituição. Optamos pelo uso de coletes e crachás de identificação para os Voluntários internos.

Sob a atuação do Setor de Voluntariado, realizamos a implantação do Programa Gentileza no Trabalho, em parceria com o Luiz Gabriel, Sr. Gentileza. Este Programa envolveu quase 100% de nossa força de trabalho, com o foco na qualidade do relacionamento interprofissional que reflete, em última análise, na qualidade do atendimento prestado aos nossos assistidos, assim como todos aqueles que, de uma maneira ou de outra se relacionam conosco.

Dentre as diversas ações, o Setor de Voluntariado atendeu as demandas de diversas empresas por colocação no mercado de trabalho de Pessoas com Deficiência.

Coordenou as seis edições do Amigos da Gastronomia, projeto iniciado em 2021, que colaborou significativamente com arrecadação financeira para a AFR. Nesta última edição, foram entregues 119 kits vendidos a R\$150,00 - gerando R\$ 8.925,00 para a Instituição.

Atuou também no Bazar Solidário promovido pelo Rotary e Casa da Amizade, possibilitando a compra de dois aparelhos de eletroterapia para o Setor de Fonoaudiologia, auxiliando nas terapias.

Junho começou com uma boa surpresa, fomos contemplados por doações feitas pelos convidados do aniversário de 40 anos do Samyr, sendo arrecadados R\$ 10.110,00 durante o evento, graças a nossa parceria com a decoradora, Gislane Domingues.

Sob a coordenação do Setor e engajamento de diversos outros funcionários, diretores e colaboradores, realizamos mais um Jantar do Garçom Caixa Alta, realizado uma vez mais no Clube Naval, que vem nos acolhendo nos últimos anos, no dia 22 de setembro.

O Setor de Voluntariado coordena ainda as seguintes ações:

- Penas Alternativas, que este ano nos proporcionou a receita de R\$ 31.687,03 em materiais diversos para nossos Setores de atendimento e manutenção;
  - Doação de aproximadamente 600 cestas básicas a pacientes carentes, selecionados pelo Serviço Social. Estas cestas nos são doadas pelo Grupo Foliões da Alegria, que há mais de 10 anos realizam e acompanham essas doações;
  - Reabilitarde, a festa promovida para o Natal das famílias de nossos assistidos, em 2022 - foi cancelada, tendo em vista o ressurgimento de surtos de Covid às vésperas de sua realização. Em seu lugar, foi realizado o Natal Solidário com a entrega de kits de guloseimas para nossas crianças;
  - Controle da arrecadação dos Cofrinhos e relacionamento com os Sócios Contribuintes que apoiam nossas ações realizando doações periódicas, de grande importância para nosso trabalho;
- Finalizando, o Setor Voluntariado da AFR agradece a todos os que, confiando na seriedade de nosso trabalho, nos apoiam em diversas atividades realizadas em prol da Pessoa Com Deficiência.





# COMUNICAÇÃO



## COMUNICAÇÃO E MARKETING

Responsável pela gestão da marca AFR, o Setor de Comunicação e Marketing é o Setor responsável pelo relacionamento com a sociedade através das diversas mídias sociais disponíveis. Tem como principal objetivo: informar, conscientizar e engajar cada vez mais pessoas para a causa da Reabilitação, utilizando estratégias de relações públicas, assessoria de imprensa, jornalismo institucional, publicidade e propaganda, marketing social, esportivo e cultural, editoração e branding.

Diversos materiais informativos foram produzidos durante o ano, sendo também foco deste Setor a comunicação com o público interno da AFR, seus Funcionários, Estagiários e Clientes em geral.

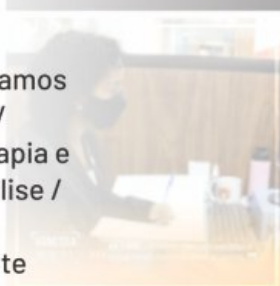
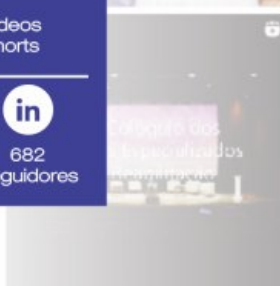
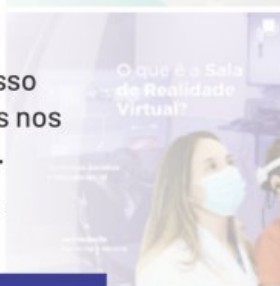
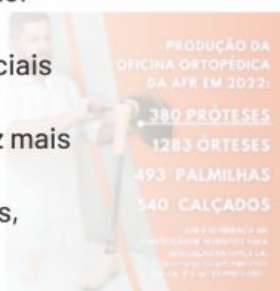
Para tanto, contamos com a importante parceria com a BRANDEX, empresa de nosso Conselheiro Pedro R. Bustilos, que há anos nos apoia na comunicação e identidade visual.

## PRESENÇA DA AFR NAS MÍDIAS SOCIAIS E IMPRENSA EM 2022

	11.588 Visitantes únicos no ano.		8 Vídeos 7 Shorts
	13.004 Fãs da página		7.242 Seguidores
	623 Inscritos		682 Seguidores

Inserções na mídia: 3 Sites 5 Jornais

Ao longo de 2022, desenvolvemos e participamos de várias atividades, destacamos algumas delas: Colóquio / Natal Solidário / Encontros Maternos / Semana de Fisioterapia e Terapia Ocupacional / Jornada de Psicanálise / Aniversário da AFR / JGCA / ADG / Bazar Rotary. Outras ações desenvolvidas durante ano, podem ser conferidas em nossas mídias sociais e no site da AFR.





## AUDITORIA

Anualmente realizamos Auditoria em nossas contas, objetivando aferir seus procedimentos administrativos e contábeis em busca de constante melhoria em seus processos e resultados financeiros e sociais.

Este ano a auditoria foi realizada pela PLM Auditoria e Consultoria Ltda., que verificou todos os nossos registros contábeis, que seguem rigorosamente a Norma Brasileira de Contabilidade.

Após o parecer, o mesmo foi apresentado aos membros do Conselho Fiscal da AFR que deu seu parecer favorável a aprovação das contas do exercício 2022.



## EMPRESAS AMIGAS DA AFR:




BRANDEX®





Associação Fluminense de  
**Reabilitação**  
*Paixão pelo movimento.*

 Rua Lopes Trovão, 301 - Icaraí - Niterói - RJ

 (21) 2109-2626

 [afr.org.br](http://afr.org.br)

 [afr@afr.org.br](mailto:afr@afr.org.br)

 AFROficial

 @afr.oficial